

## Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal

Ikt.sz.: 106-NO-3404/3/2014.

### NYÍLT PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

az Európai Integrációs Alap terhére megvalósuló  
„Helyi közigazgatási szakemberképzés 4.” című projekt keretében

**„Arab ügyfelekkel való esetkezelés alapvető szabályai, konfliktuskezelés” és  
„Kínai ügyfelekkel való esetkezelés alapvető szabályai, konfliktuskezelés”  
című előadások megtartására**

#### I. Pályázat tárgya

A Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal (BÁH) az Európai Integrációs Alap 2013. évi allokációjának terhére, a **„Helyi közigazgatási szakemberképzés 4.”** című, EIA/2013/3.7.4. számú projektje keretében a megyei és fővárosi kormányhivatalok ügyintézői részére négy alkalommal migráns specifikus képzést szervez Budapesten.

A négy képzési alkalom során – a bevándorlók jogai és kötelezettségeiről szóló előadások, valamint az okmányismereti tréning mellett – az arab és kínai kultúra, társadalmi alapismeretek, vallás vonatkozásában is ismereteket kívánunk nyújtani a résztvevők részére, különös tekintettel az arab és kínai ügyfelekkel való esetkezelés alapvető szabályaira, konfliktuskezelésre.

**A képzések az alábbi időpontokban/alkalmakkor kerülnek megrendezésre:**

- 2014. április 23-24.
- 2014. május 7-8.
- 2014. május 21-22.
- 2014. június 4-5.

**Pályázni az alábbi 1. és/vagy 2. pontban jelölt előadások megtartására lehet. Az 1. vagy 2. előadásra részajánlat benyújtása is lehetséges:**

- 1. rész: Arab ügyfelekkel való esetkezelés alapvető szabályai, konfliktuskezelés 135 perc/alkalom időtartamban (összesen 135 perc \* 4 alkalom= 540 perc) a képzések első napján (2014. április 23., 2014. május 7., 2014. május 21., 2014. június 4.)**
- 2. rész: Kínai ügyfelekkel való esetkezelés alapvető szabályai, konfliktuskezelés 135 perc/alkalom időtartamban (összesen 135 perc \* 4 alkalom= 540 perc) a képzések második napján (2014. április 24., 2014. május 8., 2014. május 22., 2014. június 5.)**

Az előadások pontos kezdési időpontja a tematika véglegesítését követően kerül megadásra.

**Helyszín:** Az előadások egy kiválasztás alatt álló budapesti szállodában kerülnek megrendezésre.

**II. Benyújtási határidő: 2014. március 10. 14:00 óra**

**III. Benyújtás módja**

Az ajánlatot kizárólag elektronikusan, a [nef@bah.b-m.hu](mailto:nef@bah.b-m.hu) elektronikus levélcímre lehet megküldeni.

## IV. Alkalmasság az alábbi dokumentumok benyújtásával igazolható

### - Vállalkozások esetén:

- az ajánlattevő mutassa be azon szakembereit megnevezésükkel, képzettségük, végzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetésével, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. A szakember megnevezésének és képzettségének ismertetéséhez csatolni kell a szakmai önéletrajzot, illetve a képzettséget, végzettséget igazoló okiratokat egyszerű másolatban. A szakember által aláírt szakmai önéletrajzból egyértelműen megállapíthatónak kell lennie azon adatoknak, információknak, amelyeket a szakember vonatkozásában az alkalmassági követelmények - gyakorlati idő, végzettség - előírnak. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a megnevezett szakember azon nyilatkozatát, hogy az ajánlattevő nyertessége esetén rendelkezésre áll és közreműködik a teljesítésben, és nincs más olyan kötelezettsége a szerződés időtartama alatt, amely közreműködését bármilyen más módon akadályozhatná.
- a cégkivonat hiteles másolata – cégszerű pecséttel és aláírással ellátva – vagy egyéb hivatalos, a cég tevékenységét igazoló okirat,
- a cég következő alapadatai: név, székhely, cégkivonat száma, KSH besorolás, bankszámlaszám, képviselő neve, - titulusa.
- aláírási címpéldány,

### - Egyéni vállalkozók esetén:

- az ajánlattevő mutassa be képzettségét, végzettségét, valamint szakmai tapasztalatát. Az ismertetéséhez csatolni kell a szakmai önéletrajzot, illetve a képzettséget, végzettséget igazoló okiratokat egyszerű másolatban. Az ajánlattevő által aláírt szakmai önéletrajzból egyértelműen megállapíthatónak kell lennie azon adatoknak, információknak, amelyeket a szakember vonatkozásában az alkalmassági követelmények - gyakorlati idő, végzettség - előírnak.
- egyéni vállalkozói igazolvány hiteles másolata vagy a nyilvántartó szerv igazolása arról, hogy az ajánlattevő egyéni vállalkozás keretében működik.

### - Magánszemély esetén:

- az ajánlattevőnek csatolni kell a szakmai önéletrajzát, illetve a képzettségét, végzettségét igazoló okiratait egyszerű másolatban. Az ajánlattevő által aláírt szakmai önéletrajzból egyértelműen megállapíthatónak kell lennie azon adatoknak, információknak, amelyeket a szakember vonatkozásában az alkalmassági követelmények - gyakorlati idő, végzettség - előírnak.

## Alkalmatlannak minősül az ajánlattevő, aki

1. ha nem rendelkezik legalább
  - a. az 1. rész vonatkozásában minimum 1 fő bármely magyar felsőoktatási intézmény arab tanszékén szerzett minimum 2 éves oktatói gyakorlattal rendelkező, orientalista (arab) felsőfokú végzettségű szakemberrel;
  - b. a 2. rész vonatkozásában minimum 1 fő bármely magyar felsőoktatási intézmény kínai tanszékén vagy a Konfucius Intézetben szerzett minimum 2 éves oktatói gyakorlattal rendelkező, orientalista (kínai) felsőfokú végzettségű szakemberrel.
2. nem tudja minden pontjában biztosítani a kért szolgáltatást,
3. nem csatolja hiánytalanul az alábbiakban kért dokumentumokat
4. nem a pályázat benyújtására előírt időpontig küldi meg ajánlatát.

A pályázati anyagban kérjük feltüntetni az alábbi hivatkozást: *Ajánlattétel „Arab ügyfelekkel való esetkezelés alapvető szabályai, konfliktuskezelés” a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal „Helyi közigazgatási szakemberképzés 4.” projektje keretében, és/vagy Ajánlattétel „Kínai ügyfelekkel való esetkezelés alapvető szabályai,*

konfliktuskezelés” a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal „Helyi közigazgatási szakemberképzés 4.” projektje keretében.

## V. Értékelés

A határidőben beérkezett pályázatok közül a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal belső értékelést követően választja ki azt a szolgáltatót/előadót, akivel az előadások megtartására vállalkozási/megbízási szerződést kíván kötni.

A benyújtott ajánlatok közül csak az alkalmassági kritériumoknak megfelelő pályázatok kerülnek elbírálásra. Az elbírálás szempontja a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás. Az ellenszolgáltatások összehasonlítása a bruttó ajánlati ár alapján történik. A bruttó ajánlati ár vállalkozók, cégek esetében a megajánlott bruttó ár, természetes személyek esetében a megajánlott ár (megbízási díj) és a BÁH által jogszabály alapján fizetendő járulék (Szociális hozzájárulási adó). Amennyiben az ajánlattevő egyéni vállalkozás keretében működik, vagy magánszemély, kérjük, hogy ajánlatában nyilatkozzon arra, hogy ÁFA körbe tartozik-e. Az ajánlati ár meghatározásakor valamennyi, az ajánlati árhoz kapcsolódó járulékos költséget fel kell tüntetni.

A pályázók elektronikus úton értesítést kapnak a pályázati elbírálás eredményéről.

## VI. Egyéb információk

VI.1. Az ajánlattételi határidő lejártáig az ajánlattevők a pályázati felhívásban foglaltakkal kapcsolatban felvilágosítást kérhetnek. Az ajánlatkérő a felvilágosítás kérésére vonatkozó válaszát valamennyi, az általa ismert potenciális ajánlattevő részére megküldi.

VI.2. Az ajánlatkérő az összes potenciális ajánlattevő számára azonos feltételekkel biztosítja egy alkalommal a hiánypótlás lehetőségét, továbbá az ajánlatokban vagy részvételi jelentkezésekben található, nem egyértelmű kijelentések, nyilatkozatok, igazolások tartalmának tisztázása érdekében az ajánlattevőktől vagy részvételre jelentkezőktől felvilágosítást kér. A **hiánypótlásra vagy a felvilágosítás nyújtására** vonatkozó felszólítást az ajánlatkérő a többi ajánlattevő egyidejű értesítése mellett közvetlenül köteles az ajánlattevők, illetve részvételre jelentkezők részére megküldeni, megjelölve a határidőt, továbbá a hiánypótlási felhívásban a pótolandó hiányokat.

Tájékoztatom, hogy az **árajánlatkérés nem minősül kötelezettségvállalásnak. Tekintettel arra, hogy a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal költségvetési szerv, előlegfizetésre nem kötelezhető.** A szolgáltatás ellenértéke a teljesítési igazolást, valamint a számla kézhezvételét követően utólagosan átutalással kerül kiegyenlítésre.

### **Az árajánlat elfogadása esetén megkötésre kerülő szerződés kötelező elemei:**

1. A kiválasztásra kerülő szolgáltató köteles:

1.1. A szerződés megkötése után a projekthez kapcsolódó dokumentumok nyilvántartását és megőrzését a projekt lezárását követően 10 évig biztosítani.

1.2. Az alábbi szervek (illetve azok jogutód szervei) által végzett ellenőrzési tevékenységet túrni és támogatni tekintettel arra, hogy Megrendelő a Szerződés pénzügyi teljesítését uniós támogatással történő társfinanszírozással valósítja meg. A teljesítés ellenőrzésére jogosultak a következő szervezetek (illetve azok jogutód szervei): Belügyminisztérium, Európai Unió Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság, a Magyar Államkincstár, Állami Számvevőszék, az Európai Bizottság, az Európai Számvevőszék és az Európai Csalásellenes Hivatal.

1.3. A termék sokszorosításának a megkezdése előtt az előzetes arculati tervet jóváhagyás céljából megküldeni a Megrendelőnek.

2. A Megrendelőnek jogában áll elállni a szerződéstől

2.1.a. Ha a szolgáltató egyáltalán nem, vagy csak részben teljesíti az előre meghatározott elvárásokat, vagy

2.1.b. Ha a szolgáltató egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

2.2. Abban az esetben, ha a fentiek alapján megrendelő eláll a szerződéstől, úgy a megrendelő megíúsulási kötbérre jogosult, melynek mértéke a teljes bruttó vállalkozói díj 25%-a.

2.3. Abban az esetben, ha a megrendelő úgy találja, hogy a szolgáltató teljes egészében vagy részben nem teljesít, vagy teljesítése hiányos, késedelmi kötbérre jogosult, melynek mértéke a teljesítési határidőre nem teljesített, vagy a nem megfelelő minőségben vagy mennyiségben nyújtott szolgáltatás bruttó vállalási árának 0,5%-a/nap.

2.4. A szolgáltatóval szemben esedékessé vált kötbér összegét a megrendelő a szolgáltatónak teljesítendő esedékes ellenszolgáltatásból visszatarthatja.

## VII. Kapcsolat

A pályázattal kapcsolatban bővebb felvilágosítás kizárólag írásban kérhető: Drevenka Dávid, Nemzetközi Kapcsolatok és Alapok Osztálya ([Drevenka.David@bah.b-m.hu](mailto:Drevenka.David@bah.b-m.hu)).

**Budapest, 2014. március 4.**